



Servizio  
Elettrico  
Roma

► SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA



n. 10122000275921 del 12/01/2022

CONSORZIO ACQUA PAOL A  
C/O STUDIO GENNARI  
VIA BOEZIO 92  
00193 ROMA RM

### 1 IL MIO CONTO



TOTALE DA PAGARE

**132,76** EURO

DOCUMENTO NON VALIDO AI FINI FISCALI

ENTRO IL

**07/02/2022**

NUMERO UTENZA: **556473404** POD: **IT002E5564734A**  
ACCORDO COMMERCIALE: **215001104630**

### COSA PAGO



TIPO BOLLETTA: EFFETTIVO

**CONSUMO**

**491,00 kWh**

PERIODO DI FATTURAZIONE:

09 NOVEMBRE 2021 - 08 GENNAIO 2022

vedi box letture e consumi

LETTURA EFFETTIVA  
al 08/01/2022

TOTALE

3 6 5 0 8

F1

1 5 2 3

F2

9 1 4 4

F3

2 5 8 4 1

L'emissione della prossima bolletta è prevista per il 08/03/2022

Comunicaci la tua lettura dal 01/03/2022 al 08/03/2022

### STATO PAGAMENTI



LE TUE BOLLETTE PRECEDENTI RISULTANO PAGATE.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO ATTIVA:**

DOMICILIAZIONE BANCARIA ADDEBITATA PRESSO  
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A.

INFORMAZIONI IMPORTANTI DELL'AUTORITÀ NEL BOX COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Visita il nostro sito

**[www.servizioelettricoroma.it](http://www.servizioelettricoroma.it)**

e scopri come gestire la tua fornitura online  
con i servizi della tua Area Clienti

### COME CONTATTARCI

#### SERVIZIO CLIENTI

800.199.900 gratuito da fisso  
06.45.698.250 da cellulare  
lun-ven 8:00-22:00  
sabato 8:00-13:00

#### SPORTELLI CLIENTI

Roma - Piazzale Ostiense, 2  
lun/ven 8:30 - 16:00

#### SEGNALAZIONE GUASTI

ARETI S.p.A.  
800.130.336

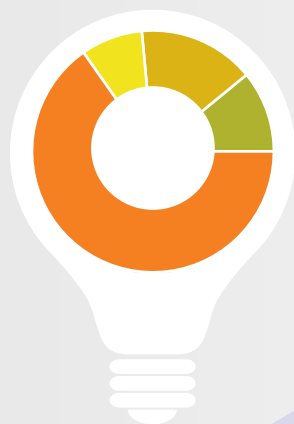
#### INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella postale 5126  
00154 Roma

Acea Energia S.p.A. Sede Legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991

Cap.Soc. euro 10.000.000 i.v. | CF, P. IVA E ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI ROMA N. 07305361003 REA 1024226 | Società con socio unico Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.: Acea SpA - CF 05394801004

## IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO



65.25 %	SPESA PER LA MATERIA ENERGIA*	125,78 EURO
8.27 %	SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE CONTATORE	15,94 EURO
15.56 %	ALTRE PARTITE	-30,00 EURO
10.92 %	IMPOSTE E IVA	21,04 EURO
<b>TOTALE BOLLETTA</b>		<b>132,76 EURO</b>

**TOTALE DA PAGARE 132,76 EURO**

VEDI BOX "IL MIO CONTO" IN PRIMA PAGINA

## 2 I MIEI DATI



INTESTATARIO CONTRATTO	CONSORZIO ACQUA PAOLA
C.F. / PARTITA IVA	96211000581
INDIRIZZO FORNITURA	VICOLO DELL'ACQUA PAOLA, 12 00168 ROMA RM
DEPOSITO CAUZIONALE	23,25 EURO
RIFERIMENTO MANDATO SDD	800421556473404
TIPOLOGIA CLIENTE	ALTRI USI
TARIFFA APPLICATA	B.T. Altri Usi fino a 16,5 kW
TIPOLOGIA DI CONTATORE	CONTATORE ELETTRONICO A FASCE BIMESTRALE
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE	
PERIODO DI RIFERIMENTO	01 BIMESTRE 2022
TENSIONE DI ALIMENTAZIONE	BT 220V MONOFASE
POTENZA IMPEGNATA	1,500 kW
POTENZA DISPONIBILE	1,700 kW
DATA ATTIVAZIONE FORNITURA	23/07/1987

## 3 SERVIZI



### I SERVIZI ATTIVI

### QUANTO RISPARMI



BOLLETTA WEB

COMPLIMENTI! CON QUESTO SERVIZIO HAI UNO SCONTO E RICEVI LA TUA BOLLETTA VIA E-MAIL APPENA EMESSA!



DOMICILIAZIONE BANCARIA

OTTIMA SCELTA! HAI UNO SCONTO IN BOLLETTA E NON TI DEVI PIU' PREOCCUPARE DELLE SCADENZE!

### COSA TI MANCA

### QUANTO POTRESTI RISPARMIARE



HAI TUTTI I SERVIZI ATTIVI

COMPLIMENTI HAI RAGGIUNTO IL MASSIMO DEL RISPARMIO!

### SCOPRI DI PIÙ

Nell'Area Clienti gestisci la tua fornitura comodamente online e in completa sicurezza. Registrati o accedi dal sito [www.servizioelettricomera.it](http://www.servizioelettricomera.it). Puoi scaricare anche l'App Servizio Elettrico Roma da Play Store o da App Store.

## 4 APPROFONDIMENTI



### LETTURE E CONSUMI

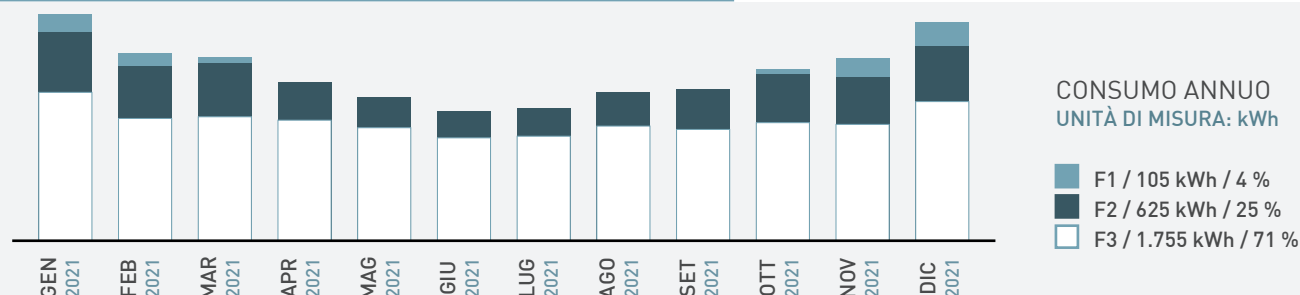
#### PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 0508620431686

TIPOLOGIA	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	K	CONSUMO	FASCIA	%	MASSIMA POTENZA PRELEVATA
ENERGIA ATTIVA F1	09/11/2021	30/11/2021	RILEVATA	1.473,00	1.490,00	1,0	17,00 kWh	F1	10,7	0,490
ENERGIA ATTIVA F2	09/11/2021	30/11/2021	RILEVATA	9.020,00	9.063,00	1,0	43,00 kWh	F2	27	0,500
ENERGIA ATTIVA F3	09/11/2021	30/11/2021	RILEVATA	25.524,00	25.623,00	1,0	99,00 kWh	F3	62,3	0,540
ENERGIA ATTIVA F1	01/12/2021	31/12/2021	RILEVATA	1.490,00	1.518,00	1,0	28,00 kWh	F1	10,8	0,620
ENERGIA ATTIVA F2	01/12/2021	31/12/2021	RILEVATA	9.063,00	9.129,00	1,0	66,00 kWh	F2	25,5	0,630
ENERGIA ATTIVA F3	01/12/2021	31/12/2021	RILEVATA	25.623,00	25.788,00	1,0	165,00 kWh	F3	63,7	0,660
ENERGIA ATTIVA F1	01/01/2022	08/01/2022	RILEVATA	1.518,00	1.523,00	1,0	5,00 kWh	F1	6,8	N.D.
ENERGIA ATTIVA F2	01/01/2022	08/01/2022	RILEVATA	9.129,00	9.144,00	1,0	15,00 kWh	F2	20,5	N.D.
ENERGIA ATTIVA F3	01/01/2022	08/01/2022	RILEVATA	25.788,00	25.841,00	1,0	53,00 kWh	F3	72,7	N.D.

#### DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO kWh
CONSUMO EFFETTIVO	09/11/2021	08/01/2022	61	491,00
TOTALE CONSUMO FATTURATO				491,00 kWh

#### ANDAMENTO CONSUMO ULTIMI 12 MESI



CONSUMO ANNUO TOTALE 2.485 kWh

► NELLA TABELLA È RIPORTATO IL CONSUMO ANNUO AGGIORNATO SULLA BASE DEI DATI DISPONIBILI, CHE COPRE UN PERIODO DI 12 MESI O INFERIORE, IN BASE ALLA DATA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA.

NUMERO UTENZA: 556473404

POD: IT002E5564734A

## ALTRE PARTITE

EURO

RIMB.\* AUTOM. IN MISURA FORFETTIZZATA PER MANC.RISP.  
LIV.SPEC. QUALITA' TEMPO MASSIMO RIPRISTINO ENERGIA  
ELETTRICA DEFINITI DALL'ARERA

-30,00

\* Il pag. del rimborso non presuppone di per sé l'accertamento della resp. in ordine  
alla causa dell'interruzione.

TOTALE

-30,00 euro

## IMPOSTE E IVA

PREZZO UNITARIO

QUANTITÀ

EURO

IMPOSTA ERARIALE

0,0125000

491 kWh

6,14

IVA 10% IMMEDIATA SU IMPONIBILE DI 148,96 EURO

14,90

IVA ESCLUSO ART 15 DPR 633/72 SU IMPONIBILE DI -31,10 EURO

0,00

TOTALE

21,04 euro

## 5 COME RISPARMIARE ENERGIA ELETTRICA



Alza le tapparelle e lascia le tende aperte durante la giornata per sfruttare la luce solare.



Non sovraccaricare il frigorifero: avrà bisogno di più tempo ed energia per raffreddare i cibi.



Mantenere la temperatura del condizionatore a non più di 6-7 °C di differenza con quella esterna



Lava i vestiti a basse temperature: risparmierai energia e proteggerai i tuoi vestiti.



Utilizza la lavatrice durante la notte.

## 6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

### BOLLETTA

#### RATEIZZAZIONE

Se nella prima pagina della bolletta trovi la dicitura "Questa bolletta può essere rateizzata" puoi richiederci la rateizzazione entro i quindici (15) giorni successivi alla data di scadenza della stessa.

Puoi contattare il nostro Servizio Clienti oppure fare la richiesta in autonomia nell'Area Clienti sul sito [servizioelettricomai.it](http://servizioelettricomai.it). Per maggiori informazioni visita il nostro sito.

#### RIMBORSI

Per conoscere le modalità di rimborso visita il sito [www.servizioelettricomai.it](http://www.servizioelettricomai.it)

#### RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato per intero entro la data di scadenza riportata sulla bolletta. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, saranno addebitati al Cliente (senza necessità di diffida) gli interessi moratori, al tasso indicato nel contratto di fornitura. In assenza del pagamento e trascorsi 10 giorni dalla data di scadenza della bolletta, sarà attivata la procedura prevista dalla normativa vigente in caso di morosità ovvero Acea Energia invierà una raccomandata semplice di preavviso di distacco, con allegati i bollettini di pagamento precompilati e le indicazioni relative al termine ultimo di pagamento e alle modalità di comunicazione del medesimo.

Nella raccomandata è anche indicato il termine decorso il quale, in mancanza di comunicazione del pagamento, si procederà al distacco.

Per i clienti connessi in Bassa tensione, con contatori elettronici e sussistendo le condizioni tecniche, il Distributore locale procederà dapprima con una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorso 15 giorni dalla riduzione di potenza, in caso di persistente morosità, il Distributore locale effettuerà la materiale sospensione della fornitura. L'intervento di riallaccio sarà effettuato entro il giorno feriale successivo a quello della dimostrazione di avvenuto pagamento. Saranno a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura, in base alla normativa vigente (delibere ARERA n. 301/2012 All.A art 11 e n. 568/2019/R/eel All.C art.27 e s.m.i.).

### FORNITURA/CONTATORE

#### AUTOLETTURA

**Chi può effettuare l'autolettura:** tutti i clienti dotati di contatore monorario e i clienti dotati di contatore trattato per fasce (non contatore elettronico di seconda generazione) che abbiano ricevuto una o più fatture contenenti dati stimati per almeno due mesi consecutivi (per verificare la tipologia del proprio contatore consultare il box "i miei dati" nella seconda pagina della bolletta).

**Quando comunicare l'autolettura:** è possibile comunicare l'autolettura in qualunque momento. Se nella prima pagina della bolletta è presente l'indicazione di un periodo specifico ti consigliamo di rispettare le tempistiche indicate per ricevere una bolletta il più possibile allineata all'autolettura comunicata.

**Come comunicare l'autolettura:** attraverso l'App Servizio Elettrico Roma, l'Area Clienti sul sito [www.servizioelettricomai.it](http://www.servizioelettricomai.it) oppure contattando il nostro Servizio Clienti seguendo le istruzioni riportate di seguito:

- contatore elettronico: i 5 dati di misura da comunicare sono quelli identificati con "A+", "A1+ (ovvero A + T1)", "A2+ (ovvero A + T2)", "A3+ (ovvero A + T3)", "A4+ (ovvero A + T4)". Se le altre etichette risultano pari a zero, dovrà essere comunicata la sola etichetta "A+";
- contatore tradizionale (elettromeccanico): il dato da comunicare è quello visibile sul totalizzatore.

Il dato di autolettura comunicato, se coerente con il profilo storico di consumo registrato da Acea Energia, verrà ritenuto valido ai fini della fatturazione ad eccezione del caso di mancata validazione da parte del Distributore locale.

#### POD

Il POD è il codice che identifica in maniera univoca ciascuna fornitura. Questo codice deve essere utilizzato per la comunicazione con l'impresa distributrice.

## ESPOSIZIONE LETTURE PER FASCE

Il contatore digitale, laddove sia già stato riprogrammato per fasce orarie, registra i consumi secondo il seguente schema:

**F1:** dalle 08:00 alle 19:00 dal Lunedì al Venerdì; **F2:** dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal Lunedì al Venerdì e dalle 07:00 alle 23:00 del Sabato; **F3:** dalle 00:00 alle 07:00 e dalle 23:00 alle 24:00 dal Lunedì al Sabato e tutte le ore della Domenica e dei giorni festivi.

Sul display del contatore riprogrammato orario, premendo in sequenza il pulsante, potrai visualizzare le fasce secondo la seguente corrispondenza: A1+=F1; A2+=F2; A3+ ed A4+ =F3 dove A4+ registra consumi eventualmente non attribuibili alla fascia corrispondente nel caso di perdita del riferimento orario

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

### AGGIORNAMENTO DELLE COMPONENTI TARIFFARIE E DEI CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono applicate le componenti tariffarie e le condizioni economiche stabilite dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente ("ARERA") in base alla tipologia di cliente indicata in seconda pagina ("I miei dati"). In particolare i corrispettivi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica in vigore per l'anno 2021 sono disciplinati ai sensi della Delibera 568/2019/R/ EEL e s.m.i.

Gli oneri generali e le condizioni economiche del servizio di vendita in maggior tutela per il periodo dal 01/01/2022 al 31/03/2022 recepiscono gli aggiornamenti introdotti con le Delibere dell'ARERA n. 604 del 2020 e n. 635 – 638 del 2021.

Per gli usi non domestici i corrispettivi per i prelievi di energia reattiva sono regolati dalla Delibera 180/13 e s.m.i.

### RECLAMI

Puoi inviarci un reclamo:

- in modalità telematica tramite la compilazione dell'apposita form on line presente sull'Area Clienti nel sito [www.servizioelettrikoroma.it](http://www.servizioelettrikoroma.it)
- al seguente indirizzo: Acea Energia-Servizio di Maggior Tutela - casella postale n. 5126 ROMA tramite il modulo disponibile presso gli sportelli al pubblico di Piazzale Ostiense, n. 2, Roma.

Gestiremo i reclami scritti, anche se non presentati con lo specifico modulo, purché la comunicazione contenga i seguenti elementi: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, servizio di maggior tutela); e) il POD ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati; g) se la tua segnalazione riguarda gli importi o i consumi fatturati indica l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA E RETI E AMBIENTE

### EVOLUZIONE MERCATI AL DETTAGLIO

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e puoi confrontarle su [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Puoi anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800 166 654.

## MIX ENERGETICO RELATIVO ALL'APPROVVIGIONAMENTO DEL MERCATO DI MAGGIOR TUTELA E MIX MEDIO NAZIONALE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO – ANNI 2019-2020

Comunicazione ai sensi dell'art.5.10 del Decreto 31 Luglio 2009 del Ministero dello Sviluppo Economico

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA NEI DUE ANNI PRECEDENTI			COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO NEI DUE ANNI PRECEDENTI	
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	2019* %	2020** %	2019* %	2020** %
- FONTI RINNOVABILI	3,24	0,00	41,74	45,04
- CARBONE	13,09	11,40	7,91	6,34
- GAS NATURALE	71,99	77,46	43,20	42,28
- PRODOTTI PETROLIFERI	0,82	0,85	0,50	0,48
- NUCLEARE	5,69	5,47	3,55	3,22
- ALTRE FONTI	5,17	4,82	3,10	2,64

\* dato consuntivo

\*\* dato pre-consuntivo